

בנק שאלות

למנהלים

שאלות

לחירום ולשגרה

בעולם העבודה הדינמי של היום, מנהלים מוצאים את עצמם לא פעם מול מצבים המשלבים לחץ חיצוני ופנימי, לעיתים כתוצאה מאירועים לאומיים, ארגוניים או אישיים. מצבים אלו יכולים להשפיע עמוקות על העובדים, על קבלת ההחלטות ועל היכולת לנהל את השגרה ואת היעדים בצורה אפקטיבית.

בין אם מדובר במשבר חירום לאומי כמו אירועי ביטחון, משבר ארגוני כמו שינוי קיצוני במבנה החברה, או קשיים אישיים, התפקיד של המנהלים הוא לא רק להוביל את הארגון, אלא גם להקשיב, לתמוך, ולהיות עוגן יציב בתוך הסערה.

מאגר שאלות זה נכתב במיוחד עבור אותם רגעים
מאתגרים.

מוצע לכם כאן מאגר של שאלות פרקטיות שכל
מנהל יכול להשתמש בהן כדי לתקשר בצורה נכונה
עם עובדיו בזמן של חוסר ודאות, לחץ מוגבר או
משברים אישיים.

השאלות נועדו לעזור למנהלים להבין את המצב
הרגשי של העובד/הצוות, לפתח דיאלוג תומך
ומכוון, ולהוביל את הצוות דרך המשבר עם רגישות
ומקצועיות.

שאלת שאלות מותאמות לשעת חירום, המתייחסות לעובד ברמה האישית, טומנת בחובה מספר **יתרונות מהותיים** שמשפיעים ישירות על האפקטיביות של העובד ועל המחברות שלו לארגון:

חיזוק תחושת השייכות והערך האישי:

כאשר המנהל מראה התעניינות אמיתית במצבו האישי של העובד, במיוחד בתקופות של לחץ או משבר, העובד מרגיש שהוא מוערך לא רק כמשאב מקצועי, אלא כאדם. תחושת הערך והאכפתיות מחזקת את המחויבות של העובד לארגון ומגדילה את תחושת השייכות שלו.

הפחתת עומסים רגשיים:

שאלות שמטרתן להכיר ברגשות ובתחושות העובד בזמן משבר מאפשרות לו לפרוק מטען רגשי בצורה בריאה. כאשר נותנים לעובד פתח לדבר על האתגרים האישיים שהוא חווה, יש סיכוי גבוה יותר שהוא יצליח להתמודד עם הלחץ בצורה טובה יותר, מה שמוביל להורדת רמות העומס ושיפור האפקטיביות בעבודה.

שיפור התקשורת והאמון:

ניהול דיאלוג פתוח המותאם למצבו הרגשי של העובד מבסס תקשורת כנה ופתוחה בין המנהל לעובד. אמון שנבנה בתקשורת אישית ותומכת מייצר מערכת יחסים חיובית, מה שמגביר את תחושת המחברות של העובד.

שיפור ביצועים והתמדה:

עובד שמרגיש נתמך ומובן, במיוחד במצבי חירום, נוטה להפגין יותר התמדה ומוטיבציה להשקיע בעבודה. התמיכה האישית מגבירה את המוטיבציה שלו להשקיע ולהצליח, גם תחת תנאים קשים.

לסיכום, שאלות שמתמקדות ברמה האישית בזמן משבר משפרות לא רק את הקשר האישי בין המנהל לעובד, אלא תורמות ישירות לאפקטיביות העבודה, למוטיבציה ולמחברות של העובדים לארגון.

לכן, אל תוותרו על שאלות אלו בימים בהם נדרשת התייחסות אחרת בין אם בגלל מצב חירום לאומי ובין אם בגלל מצב משברי אישי/צוותי.

אם מדובר על תקופה ממושכת, תבחרו בכל יום שאלות אחרות ואיתם תקדמו את השיח עם העובד/צוות.



1. איך אתה מרגיש הבוקר?
2. מה הכי מטריד אותך כרגע?
3. האם יש משהו שאני או הצוות יכולים לעשות כדי להקל עליך?
4. איך אני יכול לעזור לך להישאר ממוקד בעבודה למרות המצב?
5. האם יש לך רעיון איך אנחנו בצוות יכולים לעבוד בצורה טובה יותר בתנאים הנוכחיים?
6. איך המצב הזה משפיע על העבודה שלך או על היכולת שלך לעבוד היום?
7. מהם שלושת הדברים הכי דחופים לך בעבודה כרגע?
8. מה יכול לתת לך תחושת ביטחון בימים הקרובים?
9. מה אתה מרגיש לגבי המצב?
10. מה עוזר לך לתפקד בימים האלה?
11. מה למדת על עצמך בשבועות האחרונים?
12. למה אתה בוחר להשתמש במילה הזו?
13. איך זה משפיע על היום יום שלך?
14. איזו עצת זהב היית נותן למי שמרגיש כמוך?
15. מה החוויה שהמלחמה הזו מייצרת אצלך?

16. איך אתה יודע מה כן עובד עבורך בתקופה הזו?

17. מה הכי מפחיד אותך שיקרה?

18. מתי נתקלת בחיים שלך בתחושה דומה לתחושה הזו?

19. מהם הדברים הטובים שהתקופה הזו בכל זאת הביאה איתה?

20. על מה אתה יכול להגיד תודה בימים כאלה?

21. מה התכונה שאתה מעריך בעצמך בתקופה הזו?

22. אם הילד שבך היה יכול לדבר מה הוא היה אומר?

23. איזה הורה היית רוצה שהילדים שלך יפגשו בתקופה הזו?

24. איזה קולגה היית רוצה שהחברים שלך לעבודה יפגשו בתקופה

הזו?

25. מה התכונה שאם הייתה לך הייתה עוזרת לך לצלוח את

התקופה הזו?

26. מה יחשב בעיניך לנצחון בתפקוד שלך בתקופה הזו?

27. מה יכולה להיות התרומה שלך לסובבים אותך בתקופה הזו?

28. על מה אתה מוכן לוותר כדי להרגיש טוב יותר בתקופה הזו?

29. מה חשוב שתזכיר לעצמך כשאתה מרגיש את התחושה הלא

נעימה הזו?

30. מה הפעולה שאתה צריך להתחיל לעשות בתקופה הזו?





31. מה הפעולה שאתה צריך להפסיק לעשות בתקופה הזו?
32. מה הפעולה שאתה צריך להמשיך לעשות בתקופה הזו?
33. ספר לי מתי הרגשת ככה ומה עשית שאפשר לך להשתחרר מהמצב הזה?
34. מה הפעולה הכי אפקטיבית שאתה יכול לעשות עכשיו?
35. מה השיעור שלך בתקופה הזו?
36. מה אתה מצפה מעצמך בתקופה הזו?
37. על מה אתה מוכן לחמול לעצמך?
38. מה אתה מאחל לעצמך לתקופה הקרובה?
39. מה אני יכול לעשות בשבילך?
40. איפה אתה צריך אותי?
41. איך היית רוצה שאתנהג איתך?
42. מה חשוב לך שאדע?
43. מה אתה רוצה לבקש ממני בעת הזו?
44. האם יש משהו שחשוב לך להגיד לי שלא הספקנו לדבר עליו?

למידע נוסף על ניהול במשבר וחוסן אישי וצוותי

SCAN ME

באתר ECOLEADERS.CO.IL

בפודקאסט תובנות מהמרפסת פרקים

31-24

