

איך לנהל

שיחה קשה

ביום יום כמנהלות וכמנהלים אנחנו מקיימים עשרות שיחות עם הקולגות שלנו, עם המנוהלים ועם המנהלים שלנו. חלק מהשיחות הופכות להיות שיחות קשות תו"כ השיחה וחלקן הן מראש ידועות כשיחות שיהיו שיחות קשות.

שיחה קשה היא שיחה שהרגש בה עולה על התוכן

תוכן > רגש

כדי להפוך שיחה קשה לשיחה רגילה, מורכבת, אבל רגילה שתוביל לתוצאות אפקטיביות, חשוב להתכונן אליה ולהחליט מראש עם מה חשוב לנו לצאת, כך נבטיח שהרגש לא יעלה על התוכן.



נעים להכיר

אסף שגב, מנכ"ל ומייסד ECOLEADERS, מומחה בתחומי הניהול והמנהיגות האישית והעסקית בעולם העבודה החדש. מעל 20 שנות ניסיון בליווי והנחיית אלפי עובדים ומאות מנהלים, בבניית צוותים ובליווי תהליכי שינוי במגוון רחב של סקטורים.

אני מגיע מהשטח, צמחתי בחברות עסקיות במגוון תפקידים בעולמות המכירה, חווית הלקוח והתפעול ואני מגיע משורה של תפקידי ניהול בכירים בחברות גדולות במשק הישראלי ביניהן ניהול אגפים בפרטנר תקשורת, סמנכ"ל התפעול והשירות של חברת בזק און ליין, סמנכ"ל בעמותת להיטיב ועוד.

הקמנו את בית הספר לפיתוח מנהלים וטאלנטים כדי להוות מקור להתפתחות, ידע והשראה למנהלים ולאנשי מפתח בארגונים ובעסקים על מנת לתת במקום אחד את כל הדרוש להם כדי להוביל את האתגרים והשינויים שהעולם העסקי מזמן לנו בעת הזאת.

לפני שנגיע לשיחה שאנחנו חושבים שהיא תהיה שיחה קשה, אנחנו צריכים להתכונן אליה ולנסות לחזות כל מה שיקרה בה, כדי שנצליח לשלוט באופי השיחה ובהשגת המטרות שלה.

קחו לעצמכם כמה דקות של שקט וענו על השאלות המצורפות כחלק מההכנה לשיחה.

כדאי גם להאזין לפרקים האלה בפודקאסט שלנו
"תובנות מהמרפסת"



הכל יחסים חלק ב'



הכל יחסים חלק א'



איך לנהל שיחה קשה
ולהישאר בחיים

שאלות הכנה לניהול שיחה קשה

מהי מטרת השיחה?

מה התרומה שלי לסיטואציה?

מה הצד השני חושב על הסיטואציה?

עם מה אני רוצה שהצד השני יצא מהשיחה?

מהם הקווים האדומים שלי בשיחה?

מה יכול לערער אותי בשיחה ואיך אגיב אם זה יקרה?

ECOLEADERS

בית הספר לפיתוח מנהלים וטאלנטיים

תובנות מהמרפסת



www.ecoleaders.co.il



ecoleaders.school@gmail.com



054-7503430

